

Guatemala, 28 de Febrero del 2018

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Febrero del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 53-2018, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2018, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A2 No 0000016.

**Actividades Realizadas**

- Soporte para la resolución de problemas de Software
- Soporte para la resolución de problemas de Hardware
- Instalación de equipos adquiridos
- Soporte a las unidades administrativas para la redistribución de Hardware
- Soporte en la instalación de equipo multimedia para presentaciones
- Instalación de impresoras, scanner y otros periféricos
- Ingresar la programación anual de compras de la Dirección de Sistemas Informáticos
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos
- Bloqueo de computadoras de personal que no seguirá laborando en el Ministerio de Cultura y Deportes
- Desbloqueo de computadoras que serán utilizadas por el personal de recién ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes
- Reconfiguración del NetBox y Antivirus

**Resultados Obtenidos**

- 10 problemas de software resueltos
- 18 problemas de hardware resueltos
- 01 computadora instalada en la Administración Financiera

- 01 impresora trasladada en la Dirección de Recursos Humanos, e instalación de la misma en red para uso de 06 usuarios
- 03 reuniones con equipo multimedia (computadora, retroproyector, internet y bocinas) instalado
- 01 escáner instalado en el Departamento de Compras de la Dirección Superior
- 01 formato ingresado sobre la programación anual de compras de la Dirección de Sistemas Informáticos
- 06 finiquitos entregados
- 04 dictámenes técnicos entregados
- 01 computadoras bloqueadas
- 01 computadoras desbloqueadas y listas para ser utilizadas
- 01 Netbox reconfigurado y listo para ser utilizado
- 01 Antivirus reconfigurado, actualizado y listo para ser utilizado

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo  
  
Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes